

PORTAL YÖNETİMİ

- Şubelerimizde 4 portal ile çalışıyoruz bunlar; Trendyol, Yemeksepeti, Getir, Migros
- Online sipariş açılış saati 11:00
- Online sipariş kapanış saati 21:45 (bazı şubelerimizde değişkenlik gösterebilir)
- Müşterilerimiz sipariş verdikten sonra sipariş sistemimize düşer. Öncelikle paket istasyonunda bulunan yazıcıdan otomatik sipariş fişi çıkar. Eş zamanlı olarak sipariş mutfak ekranımıza düşer
- Mutfak ekranına düşen sipariş ekip üyeleri tarafından ürün içerikleri dikkate alınarak hazırlanır ve özenle paketlenir.

PAKET HAZIRLAMA

- Hazırlanan ürünler kraft çantanın içerisine koyulur
- Ekmek arası ve servis döner siparişlerinde ürün adeti kadar kekik-pul biber baharat karışımı eklenir.
- Sipariş içeriğinde içecek var ise istenilen içecek kese kağıdına koyularak kraft çanta içerisine eklenir ve içecek adeti kadar pipet koyulur.
- Sipariş içeriğinde tatlı veya dondurma var ise kese kağıdına koyularak çanta içerisine eklenir.
- Sipariş içeriğinde ana ürün adeti kadar paket cin biber eklenir. İstemiyorum diye bildirilen siparişlere cin biber eklenmez.
- Ekmek arası ürünlere gramaj ve içerik belirten stickerleri mutlaka yapıştırmalı ve işaretlemeliyiz.
- Dürüm siparişlerinde dürümü koyduğumuz kutuların üzerinde bulunan ürün içeriği kısmını mutlaka doldurmaliyiz.
- Sipariş çantasının içerisine mutlaka fiş konulmalıdır. Fişsiz şekilde paket gönderilmemelidir.
- Paket çantası içerisine ürün adeti kadar ıslak mendil ve set konulmalıdır.
- Kartvizit çanta içerisine görünür bir şekilde konulmalıdır.

ÇİFT KONTROL VE KURYEYE TESLİM

- Paket içeriği hazırlandıktan sonra çantayı kapatmadan önce siparişi hazırlayan ekip üyesi haricinde bir başka ekip üyesinin paketdeki ürünleri sarf malzemeleri paket içeriğini kontrol etmesi gerekir.Çift kontrol ile birlikte eksiksiz paket gönderimi amaçlanmıştır. Tüm paketler çift kontrol aşamasından geçmelidir.
- Gelen kuryeye siparişi teslim ederken mutlaka isim veya sipariş kodu ile teyit etmeliyiz.Teyit ettikten sonra sipariş kuryeye teslim edilir.
- Siparişler ile ilgili veya kurye ile ilgili problemlerde ilgili portalın destek hattını arayarak destek talep edebilir

- TRENDYOL: 0850 258 5 800
- GETİR: 0850215 1 500
- YEMEKSEPETİ: 0850 222 5 445
- MİGROS YEMEK: 0850 319 2 929